

Modernizar los procesos de las sucursales

Mejore la experiencia del cliente y facilite las operaciones del cajero en el banco



Puntos destacados

Interfaces de usuario reactivas y plataforma moderna para una nueva experiencia de usuario

Interacción de aplicaciones optimizada a través de capas de servicio de API

Diseño responsivo al que se puede acceder desde un dispositivo de escritorio o tableta

Procesamiento de transacciones, gestión de totales e integración de dispositivos periféricos

Implementación en la nube en equipos virtuales Azure®

Niveles de acceso y seguridad basados en roles

Soporte multilingüe y transmisión de mensajes

Módulos para mostradores flotantes, trabajadores móviles y quioscos

Integración biométrica para personal y clientes

Integración de la gestión de firmas e inventario

Modelo de cliente y servidor desacoplado mediante stak y APIs basadas en Windows®

El futuro de los bancos, las cooperativas de crédito y otras instituciones financieras son “figitales”, es decir, una combinación de sucursales bancarias físicas (asistidas por el personal) y servicios bancarios en línea (autoservicio). Este modelo ofrece más libertad para diseñar una experiencia bancaria en sucursales que se alinee mejor con las necesidades de los clientes.

Aunque los clientes aprecian la comodidad de la banca en línea, a menudo prefieren visitar una sucursal física cuando solicitan nuevos productos o servicios, comprueban y solicitan productos complejos, como hipotecas y préstamos, o buscan orientación de un empleado del banco sobre decisiones financieras.

Las soluciones bancarias para sucursales de Unisys le permiten gestionar las operaciones diarias de las sucursales, como ayudar a los clientes que visitan una sucursal a abrir una cuenta, comprobar un saldo bancario, retirar efectivo, realizar un depósito o realizar otras tareas.

Cree experiencias de cliente extraordinarias



Integre la banca de sucursales con sus soluciones centrales y digitales para una experiencia de cliente omnicanal.

A diferencia del software bancario comercial listo para usar, una plataforma configurable de Unisys le permite automatizar más fácilmente los procesos detrás de las transacciones de sucursales a su manera. Incluso puede configurar sus transacciones y procesos desde cero en lugar de intentar moldear un producto disponible según sus necesidades, lo que es especialmente difícil dadas las regulaciones empresariales y nacionales.

Ventajas para usted

Mejora integral de las operaciones de la sucursal:

La solución ofrece capacidades para mejorar las operaciones de recepción, las operaciones administrativas y la asistencia del centro de contacto. Hay disponible una amplia red de integraciones para trabajar con dispositivos y otras soluciones, incluida la gestión de firmas, inventario y colas.

Automatización de procesos: Los procesos manuales pueden llevar mucho tiempo y ser propensos a errores. La automatización de los procesos bancarios de las sucursales, incluido el reciclaje de efectivo, el almacenamiento y el reenvío de transacciones, y la configuración de informes para la generación periódica, libera tiempo del cajero para la asistencia al cliente y otras tareas.

Mejora de la experiencia del cliente: El respeto por el tiempo de sus clientes es esencial para un servicio eficaz. La automatización y el diseño intuitivo del flujo de navegación del usuario reducen el tiempo de espera de los clientes. Una función de "almacenar y reenviar" permite a los clientes completar transacciones incluso si el servidor host está inactivo. Una vez restablecida la conexión, la aplicación sincronizará y actualizará el saldo bancario y otra información.

Mayor productividad del cajero: La automatización de la gestión de transacciones ayuda a ahorrar tiempo y dinero, reduce los errores y aumenta la productividad del cajero al liberarlos para que se centren en las transacciones que requieren conversaciones en persona.

Capacidad de trabajo móvil: Los cajeros bancarios pueden acceder a la aplicación desde una tableta y atender a los clientes en una sucursal o en una ubicación remota.



Confíe en la experiencia de confianza

Benefíciense de nuestras soluciones sólidas, probadas en el sector y centradas en el cliente para agilizar las operaciones de las sucursales bancarias.

¿Por qué Unisys?

Como asesor de confianza de instituciones financieras de todo el mundo, Unisys está en una posición única para ayudar a los bancos a adaptarse a las necesidades empresariales actuales. Nuestro historial probado abarca soluciones bancarias centrales, sucursales y digitales especializadas para bancos con múltiples sucursales en diferentes geografías. Aplicamos un profundo conocimiento del sector bancario y contamos con expertos que pueden consultarle para hacer avanzar su negocio en la era digital y mejorar la experiencia bancaria de sus clientes.

Para explorar cómo las soluciones bancarias para sucursales de Unisys pueden ayudarle a facilitar las operaciones del cajero y a atender mejor a los clientes, [visítenos en línea](#) o [póngase en contacto con nosotros hoy mismo](#).



[unisys.com](https://www.unisys.com)

© 2024 Unisys Corporation. All rights reserved.

Unisys and other Unisys product and service names mentioned herein, as well as their respective logos, are trademarks or registered trademarks of Unisys Corporation. All other trademarks referenced herein are the property of their respective owners.